



Enviamos este comunicado importante de la actualización en seguridad de Digital Chalk. Este comunicado podría afectar a su organización o clientes.

### **Resumen de los cambios técnicos**

**Transport Layer Security (TLS)- Seguridad en capas de transporte** Lo cual es el protocolo criptográfico que garantiza la comunicaciones y integridad entre dos o más computadoras usando internet. Su navegador usará el TLS para asegurar la seguridad de la comunicación entre el servidor y las páginas web (navegadores)

Entre más antiguo el protocolo TLS 1.0 es considerado menos seguro, toda plataforma o páginas web que procesan tarjetas de crédito o información de las mismas están retirando su soporte a TLS 1.0 en el 2018.

Para continuar manteniendo un nivel alto de seguridad en el manejo de información, Digital Chalk retira el soporte a la versión 1.0 de TLS a partir Junio 30 del año 2018. Los sistemas de comunicación hacia y de Digital Chalk estarán sujetos a usar el protocolo más seguro TLS 1.2 o (TLS 1.1) para la fecha estipulada. Digital Chalk estará operando de manera normal en el transcurso de este cambio.

### **¿A qué se refiere esto en términos no técnicos?**

Su navegador o equipo deberá de aportar soporte al TLS 1.1 o TLS 1.2 para poder conectarte, acceder o tomar cursos en Digital Chall a partir de Junio 30 del 2018. Si usted ingresa a Digital Chalk después de Junio 30 del 2018 y ve una pantalla blanca, probablemente esté usando un navegador que no soporte el TLS 1.1 o TLS 1.2

### **¿Como solucionar esto?**

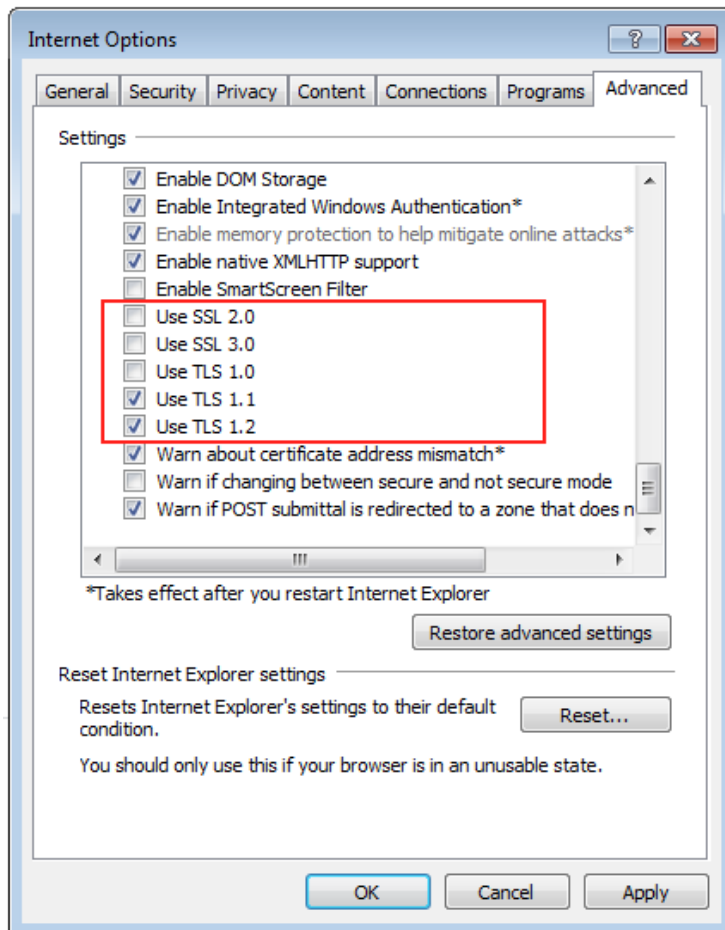
Primeramente esperemos que no vea la pantalla blanca! Si usted actualmente usa la versión más nueva de su navegador es probable que tenga predeterminado el TLS 1.1 o TLS 1.2. Si en caso obtiene la pantalla blanca podría tratar las siguientes opciones: Asegurarse que esté usando la versión más nueva de su navegador. Si no tiene permitido usar el navegador más actualizado podría actualizar las propiedades de su navegador actual para permitirle una conexión más segura.

Pasos para actualizar las propiedades en el navegador Internet Explorer.

### **Actualizar Propiedades de Internet Explorer**

Microsoft Internet Explorer versión 8,9 y 10 tiene predeterminado a cambiarse a los protocolos del TLS 1.1 y 1.2

- Verificar el uso de **TLS 1 y TLS 2** que cambie las opciones predeterminados del navegador a TLS 1.1/TLS 1.2.
- Asegurarse que el uso de **SSL 2.0, Uso SSL 3.0,** y uso de **TLS 1.0** no esten selectos.
- Presione **OK**



### Verificar las Propiedades de Seguridad

- Reiniciar el navegador antes de verificar las propiedades.
- Seguir el siguiente enlace [Qualys SSL Labs](#)
- Podrá ver un protocolo de soporte si su navegador tiene el apoyo de TLS 1.1 and/or TLS 1.2.

### Nota para el sistema de operación

Windows Vista y otros sistemas de operación como Windows XP, no son compatibles con TLS 1.1 and/or TLS 1.2. No importando el Navegador. Por razones de seguridad Digital Chalk no brindará soporte a ningún navegador con este sistema de operación.

Atentamente,  
El Equipo de Digital Chalk.